



Protection et Traitement des données à caractère personnel

1. Définitions :

1.1. RGPD

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD en français ou GDPR en anglais) est le règlement européen UE 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable depuis le 25 Mai 2018.

1.2. Données à caractère personnel

Une donnée personnelle est toute information, quels que soient sa nature et son support se rapportant à :

- Une personne physique identifiée par son nom, prénom, adresse e-mail ;
- Une personne physique identifiable, c'est-à-dire une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.

1.3. Traitement des données à caractère personnel

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1.4. Responsable de traitement

Personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

La société ANG S.à.r.l établie et ayant son siège social à 7 Z.A.E. Le Triangle Vert, 5691 Ellange Gare est responsable de traitement aux fins des présentes.

1.5. Sous-traitant

Personne physique ou morale, qui traite des données à caractère personnel pour le compte de ANG S.à.r.l.



Pour toute question relative à la présente charte sur le respect de la vie privée (la « Charte »), vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : info@ang.lu.

2. Traitements de vos données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée est une priorité pour ANG S.à.r.l qui s'engage à se conformer aux dispositions du RGPD.

ANG S.à.r.l est consciente et attentive à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données à caractère personnel et les informations permettant de vous identifier personnellement. Certaines données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de nos sites web ou dans le cadre de la fourniture de nos services.

La charte explique la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel ainsi que les mesures que nous avons prises pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

ANG S.à.r.l est amenée à collecter vos données à caractère personnel dans le cadre de :

- L'entrée en relation d'affaires
- la consultation de nos sites web
- la demande d'informations concernant nos produits via notre formulaire de contact
- relations contractuelles.

Il s'agit notamment des données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Adresse
- Profession
- Copie de carte d'identité / passeport
- Nationalité
- Informations financières / bancaires
- Produits ou services fournis
- Adresse IP permettant de vous identifier personnellement.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans la première hypothèse, le fait de ne pas nous fournir certaines



données ou d'en demander la suppression peut avoir pour conséquence l'impossibilité de vous fournir le produit ou le service concerné, ou d'en assurer la qualité attendue.

3. Finalités, bases juridiques et minimisation du traitement de vos données à caractère personnel

ANG S.à.r.l traite vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- la gestion de la relation commerciale afin de vous fournir les produits et services souscrits ;

Base juridique : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.

- à des fins de marketing direct afin de vous informer sur nos services, nouveautés et promotions.

Base juridique : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Les données à caractère personnel traitées sont adéquates, pertinentes, et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Vos données à caractère personnel ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus.

4. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

ANG S.à.r.l ne conserve vos données à caractère personnel que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et en accord avec les exigences légales.

ANG S.à.r.l conserve les données à caractère personnel relatives à la gestion de la relation commerciale pendant toute la durée du contrat et après la fin du contrat pendant une période de dix ans afin de se conformer à ses obligations légales et notamment comptables.

Les données à caractère personnel collectées pour nos actions de marketing direct ne sont conservées que tant que vous souhaitez recevoir nos communications commerciales. Lorsque vous retirez votre consentement, vos données sont supprimées conformément aux exigences du RGPD.

5. Communication de vos données à caractère personnel



ANG S.à.r.l est amenée à communiquer vos données à caractère personnel aux autres sociétés du groupe selon le type de services que vous avez sollicités et selon l'organisation interne du groupe quant à la gestion de la relation client.

Dans le cadre de ses obligations légales, ANG S.à.r.l peut également être amenée à communiquer certaines de vos données à caractère personnel aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, et notamment à la Commission de surveillance du secteur financier (CSSF) et l'Institut luxembourgeois de régulation (ILR).

Afin de vous faire découvrir de nouveaux produits ou services susceptibles de vous intéresser, ANG S.à.r.l peut également communiquer vos données à caractère personnel à des sociétés tierces, pour autant que vous y ayez consenti explicitement au préalable.

Vos données à caractères personnel (nom, prénom, adresse e-mail) peuvent être également transmises aux sous-traitants suivants avec lesquels nous travaillons :

- les distributeurs,
- les fournisseurs,
- les constructeurs.

Ces sous-traitants, situés géographiquement dans l'Union Européenne, sont régis par le même règlement européen sur la protection des données à caractère personnel et ANG S.à.r.l aura au préalable exigé une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données à caractère personnel conformément aux instructions données par ANG S.à.r.l et exclusivement dans le cadre des finalités décrites dans la présente Charte, avec la discrétion et la sécurité requises. Certains sous-traitants peuvent également être situés en dehors de l'Union Européenne. Veuillez-vous référer au point 8 pour ces cas précis.

6. Droit d'accès, de rectification et d'opposition à vos données à caractère personnel

ANG S.à.r.l met un point d'honneur à vous garantir la maîtrise de vos données à caractère personnel, raison pour laquelle vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées sur simple demande et dans les conditions décrites ci-après.

Conformément au RGPD, vous disposez à tout moment, de la faculté d'exercer votre droit à :

- accéder aux données à caractère personnel vous concernant et recevoir des informations supplémentaires sur la manière dont les données sont traitées;



- rectifier toute donnée à caractère personnel vous concernant qui serait inexacte ou compléter toute donnée à caractère personnel incomplète;
- demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant lorsque:
 - le traitement de vos données à caractère personnel n'est plus nécessaire pour les finalités décrites ci-dessus;
 - vous avez retiré votre accord à un traitement basé sur le consentement (par exemple en cas de traitement à des fins de marketing direct);
 - le traitement n'est plus licite ou lorsque l'effacement est nécessaire pour se conformer à une disposition légale ;
 - lorsque vous vous opposez au traitement.
- demander la limitation du traitement de données à caractère personnel vous concernant;
- vous opposer dans certains cas au traitement des données à caractère personnel vous concernant, par exemple le traitement de données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale ;
- retirer votre consentement à recevoir des communications commerciales comme les newsletters;
- la portabilité de vos données à caractère personnel c'est-à-dire recevoir les données à caractère personnel vous concernant et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter ANG S.à.r.l à l'adresse e-mail info@ang.lu ou à l'adresse postale suivante :

ANG S.à.r.l

Service Protection des Données

7 Z.A.E. Le Triangle Vert,

5691 Ellange Gare

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données à caractère personnel dont voici les coordonnées :

Adresse: 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette

Site web : cnpd.lu



7. Sécurité et confidentialité de vos données personnelles

L'accès à vos données à caractère personnel est restreint aux employés de ANG S.à.r.l qui ont besoin de les traiter et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de ces données à caractère personnel.

Pour garantir un niveau de sécurité approprié et la confidentialité de vos données à caractère personnel, ANG S.à.r.l met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Ces mesures visent à protéger au maximum vos données à caractère personnel contre leur destruction, leur perte accidentelle ou illégale, leur altération, leur accès ou leur divulgation non autorisés.

Malgré notre tentative de créer un site internet fiable et digne de confiance, nous vous rappelons qu'Internet n'est pas un environnement parfaitement sûr. Par conséquent, ANG S.à.r.l ne peut garantir l'absence de toute faille de sécurité de vos données à caractère personnel pendant leur communication via Internet.

8. Transfert de vos données à caractère personnel hors de l'Union Européenne

ANG S.à.r.l peut dans certains cas transférer ou rendre accessible une partie de vos données à caractère personnel (uniquement votre nom, prénom et adresse e-mail) à des sociétés situées en dehors de l'Union Européenne dans des pays qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat au sens du RGPD, et ceci dans la cadre de la bonne exécution de certains de ses services. Ces transferts de données à caractère personnel seront couverts par les garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

Vous avez le droit d'obtenir plus d'information quant à ces transferts de données à caractère personnel en contactant ANG S.à.r.l.

9. Liens hypertextes vers d'autres sites internet

Notre site web et nos services peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par ANG S.à.r.l. Par conséquent, ANG S.à.r.l ne peut pas être tenue responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données à caractère personnel des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

10. Modification de la charte sur le respect de la vie privée

ANG S.à.r.l se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de rester conforme aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à ses pratiques. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance



des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront consultables directement sur nos sites Internet, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente charte sur le respect de la vie privée, sans vous en informer au préalable par email.

11. Cookies et technologies similaires

ANG S.à.r.l utilise des cookies et technologies similaires sur ses sites web afin d'assurer leur bon fonctionnement, d'améliorer votre expérience utilisateur ainsi que de mesurer l'audience et les performances du site.

11.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation de notre site web. Il permet notamment de conserver certaines informations relatives à votre navigation.

11.2. Types de cookies utilisés

ANG S.à.r.l peut utiliser les catégories suivantes :

a) Cookies strictement nécessaires (obligatoires)

Ces cookies sont indispensables pour permettre le fonctionnement technique du site (sécurité, accès au site, paramètres de langue, gestion du consentement).
Base juridique : intérêt légitime.

b) Cookies de fonctionnalité

Ils permettent d'améliorer votre expérience, par exemple en mémorisant vos préférences.
Base juridique : consentement.

c) Cookies d'analyse et de performance

Ces cookies permettent d'établir des statistiques anonymes de fréquentation (pages visitées, durée de navigation, origine du trafic).
Base juridique : consentement.
Exemples : outils intégrés dans Wix, Google Analytics (si activé et anonymisé).

d) Cookies marketing / réseaux sociaux

Ils sont utilisés pour afficher du contenu multimédia (ex. YouTube), ou pour mesurer l'efficacité de nos actions marketing.
Base juridique : consentement.

11.3. Consentement et gestion des cookies



Lors de votre première visite sur le site, une bannière de consentement vous permet d'accepter ou de refuser l'utilisation de cookies non essentiels. Vous pouvez **modifier vos choix à tout moment** via le gestionnaire de consentement accessible en bas de page (« Paramètres des cookies »).

Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans votre accord explicite.

11.4. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour une durée maximum de **13 mois**, conformément aux recommandations européennes et aux pratiques du RGPD.

Votre consentement est renouvelé au moins tous les 12 mois.

11.5. Cookies déposés par des tiers

Certaines fonctionnalités intégrées au site (YouTube, formulaires, outils d'analyse Wix, cartes interactives, etc.) peuvent déposer leurs propres cookies. Ces tiers sont responsables du traitement effectué via leurs cookies et disposent de leur propre politique de confidentialité.

ANG S.à.r.l

20.11.2025